



POLITYKA JAKOŚCI

Misją naszej firmy jest dążenie do tego, aby większość specjalistów uczestniczących w złożonym i długotrwałym procesie leczenia i rehabilitacji pacjentów z dysfunkcją narządów ruchu, posiadało pełne informacje i dostęp do produkowanych przez nas przedmiotów ortopedycznych.

Strategicznymi celami REH4MAT są:

- uzyskanie przewagi nad konkurentami poprzez stworzenie pozytywnych cech wyróżniających nasze wyroby na rynku wyrobów ortopedycznych,
- wzrost poziomu spełnienia potrzeb klientów,
- wzrost finansowej opłacalności prowadzonej działalności.

Przedmiotem działalności REH4MAT jest produkcja i dystrybucja wysokiej jakości ortez i przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

REH4MAT to nowoczesnie zorganizowana firma posiadająca własny zakład produkcyjny, nowoczesny i unikalny park maszynowy oraz sieć dystrybucji.

Dzięki przyjęciu procesowego modelu zarządzania zgodnego z wymogami norm ISO 9001 oraz ISO 13485 ustanowiliśmy ramy do przeglądów celów dotyczących jakości.

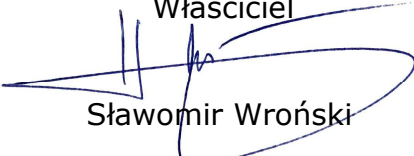
Właściciel zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Wypełnienie naszej misji oraz celów wspierane jest poprzez:

- budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami, stałe podnoszenie ich kwalifikacji oraz zapewnienie im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy,
- utrzymywanie stałych kontaktów ze środowiskiem medycznym, głównie specjalnością ortopedyczną, rehabilitacyjną i neurologiczną
- udział w kongresach, zjazdach i sympozjach naukowych,
- udział w targach branżowych,
- ciągły nadzór nad procesami przebiegającymi w firmie,
- regularną ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów.

Wdrożony i utrzymywany System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 9001 oraz ISO 13485 zapewnia ciągłe doskonalenie produkowanych przez naszą firmę wyrobów i świadczonych usług, które to leżą u podstaw budowy trwałych relacji z naszymi klientami. Będzie to miało wpływ na końcowy efekt leczenia, i co jest jego następstwem na stan psychofizyczny pacjenta.

Głogów Młp., 01.10.2009

Właściciel

Sławomir Wroński